



Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Česká 1175, Jindřichův Hradec II, 377 01, IČO 750 111 91, ČSOB 220196017/0300

Domov seniorů Jindřichův Hradec

Otín 103
377 01 Jindřichův Hradec
Česká republika



Telefon: 384 322 067, 384 321 687

E-mail: vedouci@dsjh.cz

Internet: www.dsjh.cz

11. února 2014, Jindřichův Hradec

Vyhodnocení poskytování sociálních služeb v DS J. Hradec za rok 2013

Poskytování sociálních služeb se v DS J. Hradec uskutečňovalo v roce 2013 v souladu s posláním zařízení - obě sociální služby (služba typu domov pro seniory dle § 49 z. č. 108 / 2006 Sb. o sociálních službách a služba typu domov se zvláštním režimem dle § 50 z. č. 108 / 2006 Sb. o sociálních službách) byly poskytovány klientům - seniorům a osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžadovala pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby – poskytování ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory.

Tato podpora byla poskytována, v souladu s individuálními plány průběhu poskytování sociální služby, klientům za použití principu klíčových pracovníků. V průběhu roku 2013 se vedoucí zaměstnanci a sociální pracovnice DS J. Hradec zapojili do projektu OP LZZ „Zajišťování a rozvoj kvality sociálních služeb pro seniory s využitím moderních technologií“, v rámci něhož se seznamovali s internetovou aplikací ATHENA určenou při tvorbu individuálních plánů klientů na principu mapování jejich potřeb. Klientům byla dále na základě indikace lékaře poskytována ošetrovatelská péče.

Zařízení vykonávalo v roce 2013 své činnosti také s ohledem na plnění dlouhodobých cílů uvedených v základním prohlášení zařízení:

Cíl č. 1:

„V souvislosti s dodržováním práva na soukromí přeměnit do roku 2015 třílůžkové pokoje na dvou a jednolůžkové s celkovou kapacitou obou služeb cca 100 lůžek.“

V roce 2013 nedošlo ke snížení kapacity lůžek u žádné z poskytovaných služeb. Cíl trvá i nadále.

Cíl č. 2:

„Zajistit uživatelům na základě jejich individuálních potřeb kvalifikovanou ošetrovatelskou péči, přiměřenou rehabilitaci a další potřebnou podporu.“

Klientům DS J. Hradec byla poskytována na základě individuálních plánů průběhu poskytování sociální služby nezbytná míra podpory v oblasti sociální a také ošetrovatelská péče a rehabilitace na základě indikace lékaře. Toto vše poskytoval klientům kvalifikovaný personál v souladu s vnitřními předpisy organizace a zařízení. Domov zaměstnancům zajišťoval v průběhu celého roku vzdělávací aktivity k prohloubení kvalifikace.

Cíl č. 3:

„Nabízet uživatelům volnočasové aktivity prostřednictvím vlastních zaměstnanců a také ve spolupráci s dobrovolnickými organizacemi.“

Klienti služby typu domov pro seniory mají k dispozici dílnu volnočasových aktivit, kde se mohou ve všední dny pod vedením zkušené zaměstnankyně věnovat rozmanitým činnostem. V rámci služby typu domov se zvláštním režimem je klientům k dispozici dílna tzv. programovaných aktivit. Zde se klienti věnují rovněž pod vedením určené zaměstnankyně domova rozmanitým činnostem zaměřeným na procvičování paměti a udržování stávajících dovedností. Všichni klienti mohou navštěvovat kulturní akce - vystoupení dětí, hudební programy, zábavy, promítání filmů atd. pořádané v kulturní místnosti.

Za klienty docházeli v roce 2013 do domova také dobrovolníci pod záštitou Občanského sdružení Okna. Tito dobrovolníci pomáhali s naplněním volného času některých klientů.

Za klienty docházeli pravidelně v rámci pastorační činnosti také katoličtí duchovní z jindřichohradeckého probošství a pastorační asistentka Českobratrské církve evangelické.

Cíl č. 4:

„Podporovat dosavadní vztahové sítě uživatelů a styk s příbuznými a blízkými“.

V rámci poskytování pobytových sociálních služeb je kladen velký důraz na udržení vztahů klientů s rodinou a blízkými. Klienti mají možnost přijímat návštěvy na pokojích, jídelnách, popř. v kulturní místnosti. Klienti jsou podporováni v návštěvách svých blízkých mimo domov. Je kladen také důraz na komunikaci zaměstnanců domova s příbuznými a blízkými při řešení různých záležitostí.

Cíl č. 5:

„Vytvořit a udržet nekonfliktní prostředí pro důstojný život uživatelů.“

Filozofií zaměstnanců DS J. Hradec je mimo jiné řešení případných konfliktů mezi klienty přímo na úrovni, kde konflikt vznikl, popř. také za přispění rodinných příslušníků klientů. Zaměstnanci jsou také povinni dodržovat vnitřní předpisy týkající se chování na pracovišti a řídit se metodikou ke standardu č. 2, aby bylo prostředí a ovzduší v domově pro klienty co nejpřívětivější. Zařízení má v souladu se standardy kvality sociálních služeb vyjmenovány a stanoveny oblasti případných střetů zájmu a možného porušení práv klientů tak, aby měli všichni zaměstnanci tyto situace na zřeteli a mohli jim předcházet, popř. věděli, jak se v těchto situacích zachovat. Metodika týkající se ochrany práv klientů byla přepracována, s účinností od 1. 1. 2013. Klienti jsou nepravdělně v rámci setkání s vedoucími zaměstnanci domova seznamováni s novinkami v domově, s investiční činností, plánovanou údržbou atd., jsou rovněž upozorňováni na možnost podávat podněty, náměty, popř. stížnosti na poskytování sociální služby.

Vyhodnocení plnění cílů stanovených pro rok 2013:

Stanovené cíle na rok 2013:

1. Nechat zpracovat studii budoucího zlepšení prostředí pro klienty DS J. Hradec. **Cíl byl splněn** – v měsíci červnu byla studie dokončena a předána zřizovateli k dalšímu využití.
2. Přepracovat metodiku ke standardu č. 5 a provést změny v systému individuálního plánování (definice jednotlivých základních činností, plánování míry poskytování jednotlivých činností). **Cíl byl částečně splněn.** Zaměstnanci se v průběhu roku seznamovali s aplikací ATHENA, která je určená pro tvorbu individuálních plánů uživatelů na principu detailního mapování jejich potřeb. Metodika pro plánování nebyla přepracována.
3. Přepracovat metodiku ke standardu č. 3 týkající se jednání se zájemcem. **Cíl byl částečně splněn** – během konzultací v rámci výše uvedeného projektu byla rozpracována avšak nedokončena novela metodiky k jednání se zájemcem o službu.
4. Spustit novou podobu webových stránek zařízení s tzv. redakčním systémem. **Cíl byl splněn** – v dubnu 2013 byly spuštěny nové webové stránky.

Stanovení cílů pro rok 2014:

1. Vypracovat metodiku týkající se individuálního plánování pomocí aplikace ATHENA a do 31. 12. 2014 vypracovat individuální plány všech klientů prostřednictvím této aplikace.
2. Aktualizovat a doplnit metodiku týkající se jednání se zájemcem o službu vč. souvisejících dokumentů.
3. Dovybavit pokoje klientů tak, aby bylo možné vyřadit nevyhovující nábytek z původního vybavení budovy.