



# Centrum sociálních služeb Jindřichův Hradec

Česká 1175, Jindřichův Hradec II, 377 01, IČO 750 111 91, ČSOB 220196017/0300

Domov seniorů Jindřichův Hradec

Otín 103  
377 01 Jindřichův Hradec  
Česká republika



Telefon: 384 322 067, 384 321 687

E-mail: [vedouci@dsjh.cz](mailto:vedouci@dsjh.cz)

Internet: [www.dsjh.cz](http://www.dsjh.cz)

22. února 2017, Jindřichův Hradec

## Vyhodnocení poskytování sociálních služeb v DS J. Hradec za rok 2016

Poskytování sociálních služeb se v DS J. Hradec uskutečňovalo v roce 2016 v souladu s posláním zařízení - obě sociální služby (služba typu domov pro seniory dle § 49 z. č. 108 / 2006 Sb. o sociálních službách a služba typu domov se zvláštním režimem dle § 50 z. č. 108 / 2006 Sb. o sociálních službách) byly poskytovány klientům – seniorům, osobám se zdravotním postižením, jejichž situace vyžadovala pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby – poskytování ubytování, stravování a nezbytně nutné podpory.

Tato podpora byla poskytována v souladu s individuálními plány průběhu poskytování sociální služby klientům za použití principu klíčových pracovníků. V průběhu roku 2016 došlo ke změně systému individuálního plánování. Individuální plánování se během druhé poloviny roku převedlo do programu Cygnus. Klientům byla dále na základě indikace lékaře poskytována ošetrovatelská péče.

Zařízení vykonávalo v roce 2016 své činnosti také s ohledem na plnění dlouhodobých cílů uvedených v základním prohlášení zařízení:

Cíl č. 1:

**„V souvislosti s dodržováním práva na soukromí přeměnit do roku 2018 třílůžkové pokoje na dvoulůžkové s celkovou kapacitou cca 106 lůžek.“**

Cíl byl splněn. Kapacita sociální služby typu domov pro seniory je s účinností od 1. ledna 2017 104 lůžek. Ubytování se poskytuje pouze ve dvoulůžkových pokojích.

Cíl č. 2:

**„Zajistit uživatelům na základě jejich individuálních potřeb kvalifikovanou ošetrovatelskou péči, přiměřenou rehabilitaci a další potřebnou podporu.“**

Klientům DS J. Hradec byla poskytována na základě individuálních plánů průběhu poskytování sociální služby nezbytná míra podpory v oblasti sociální a také ošetrovatelská péče a rehabilitace na základě indikace lékaře. Toto vše poskytoval klientům kvalifikovaný personál v souladu s vnitřními předpisy organizace a zařízení. Domov zaměstnancům zajišťoval v průběhu celého roku vzdělávací aktivity k prohloubení kvalifikace.

Cíl č. 3:

**„Nabízet uživatelům volnočasové aktivity prostřednictvím vlastních zaměstnanců a také ve spolupráci s dobrovolnickými organizacemi.“**

Klienti služby typu domov pro seniory mají k dispozici dílnu volnočasových aktivit, kde se mohou ve všední dny pod vedením zkušené aktivizační zaměstnankyně věnovat rozmanitým činnostem. V rámci služby typu domov se zvláštním režimem je klientům k dispozici také místnost denních aktivit. Zde se klienti věnují rovněž pod vedením určené zaměstnankyně domova rozmanitým činnostem zaměřeným na procvičování paměti a udržování stávajících dovedností. Všichni klienti mohou navštěvovat kulturní akce - vystoupení dětí, hudební programy, zábavy, promítání filmů atd. pořádané v multifunkční místnosti. V průběhu roku 2016 bylo vyhlášeno několik projektů na podporu aktivizace klientů např. projekt Mezigeneračního mostu, Léto s květinou, Cestujeme kolem světa.

Za klienty docházeli v roce 2016 do domova také dobrovolníci pod záštitou jindřichohradecké organizace Otevřená okna, z. ú. Tito dobrovolníci pomáhali s vyplněním volného času některých klientům.

Za klienty docházeli pravidelně v rámci pastorační činnosti také katoličtí duchovní z jindřichohradeckého probošství.

Cíl č. 4:

**„Podporovat dosavadní vztahové sítě uživatelů a styk s příbuznými a blízkými“.**

V rámci poskytování pobytových sociálních služeb je kladen velký důraz na udržení vztahů klientů s rodinou a blízkými. Klienti mají možnost přijímat návštěvy na pokoji, jídelnách, popř. v multifunkční místnosti. Klienti jsou podporováni v návštěvách svých blízkých mimo domov. Je kladen také důraz na komunikaci zaměstnanců domova s příbuznými a blízkými při řešení různých záležitostí. V červnu 2016 se uskutečnilo společné setkání zaměstnanců, klientů a jejich rodinných příslušníků.

Cíl č. 5:

**„Vytvořit a udržet nekonfliktní prostředí pro důstojný život uživatelů.“**

Filozofii zaměstnanců DS J. Hradec je mimo jiné řešení případných konfliktů mezi klienty přímo na úrovni, kde konflikt vznikl, popř. také za přispění rodinných příslušníků klientů. Zaměstnanci jsou také povinni dodržovat vnitřní předpisy týkající se chování na pracovišti a řídit se metodikou ke standardu č. 2, aby bylo prostředí a ovzduší v domově pro klienty co nejpřívětivější. Zařízení má v souladu se standardy kvality sociálních služeb vyjmenovány a stanoveny oblasti případných střetů zájmu a možného porušení práv klientů tak, aby měli všichni zaměstnanci tyto situace na zřeteli a mohli jim předcházet, popř. věděli, jak se v těchto situacích zachovat. V průběhu roku 2016 bylo řešeno několik stížností na kvalitu poskytovaných sociálních služeb ze strany klientů a jejich příbuzných. V souvislosti se zjištěním nedostatků v poskytování péče klientům došlo k dílčím personálním změnám na vedoucích pozicích zařízení i mezi zaměstnanci přímé péče.

## **Vyhodnocení plnění cílů stanovených pro rok 2016:**

### **Stanovené cíle na rok 2016:**

1. Doplnit webové stránky zařízení fotogalerií. **Cíl byl částečně splněn** – stránky byly doplněny fotografiemi zařízení a obrázky z jednotlivých akcí.
2. Dokončit metodiku týkající se jednání se zájemcem o službu vč. souvisejících dokumentů. **Cíl byl částečně splněn**. Za metodické podpory externího spolupracovníka byly přepracovány některé dílčí dokumenty a komplexní metodika bude uvedena do praxe s účinností od 1. dubna 2017.
3. Dokončit revizi vnitřních předpisů zařízení tak, aby byly aktuální a odpovídaly reálné praxi. **Cíl byl částečně splněn** – nebyly zrevidovány všechny dokumenty.

### **Stanovení cílů pro rok 2017:**

1. Převést webové stránky zařízení do nové podoby.
2. Dokončit a uvést do praxe aktualizované metodiky týkající se standardů kvality poskytovaných služeb.
3. Zajistit pro cca 16 zaměstnanců prohlubující kurz Bazální stimulace® .